



Factsheet

Resultaten meldpunt subsidie verduurzaming (ISDE)

OPGESTELD DOOR
Vereniging Eigen Huis

DATUM
mei 2023

vereniging
eigen huis



sta
sterker



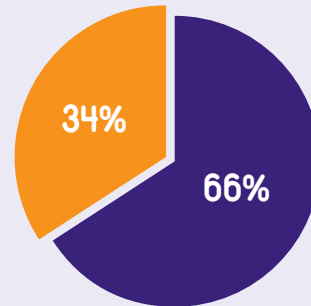
Start meldpunt
24 MAART 2023



Aantal meldingen
670 IN EERSTE MAAND

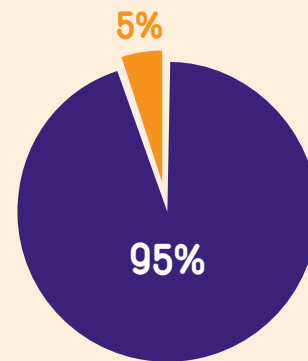
Een derde woningeigenaren haakt af tijdens aanvraag

- HEEFT ISDE-SUBSIDIE AANGEVRAAGD
- IS BEGONNEN MET AANVRAAG MAAR HEEFT DEZE NIET AFGEMAAKT



Bijna iedereen doet zelf aanvraag

- HEEFT ZELF SUBSIDIE-AANVRAAG GEDAAN
- HEEFT SUBSIDIEAANVRAAG VIA TUSSENPERSOON OF ANDERE DERDE PARTIJ GEDAAN



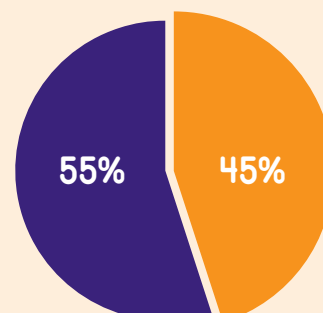
Dikke onvoldoende



HUISEIGENAREN DIE ZELF SUBSIDIE HEBBEN AANGEVRAAGD, GEVEN HET AANVRAAGPROCES GEMIDDELD EEN 4,5 OP EEN SCHAAL VAN 10.

Subsidie al toegekend?

- HEEFT SUBSIDIE AANGEVRAAGD ÉN DEZE IS OOK AL TOEGEKEND
- HEEFT SUBSIDIE AANGEVRAAGD MAAR WACHT NOG OP REACTIE



Meest voorkomende problemen

- JUISTE WEBSITE MOEILIK VINDBAAR
- VEEL GEDOE EN INGEWIKKELD SYSTEEM
- PROFIEL AANMAKEN NOG NIET ZO MAKKELIJK
- GEDOE ROND BEWIJSVOERING
- ONDUIDELIJKHEID OVER BENODIGDE FOTO'S
- MELDCODES PRODUCTEN ONBEKEND
- AANVRAAG SUBSIDIE GLASISOLATIE MOEILIKST
- SUBSIDIEBEDRAGEN VALLEN TEGEN

→ JUISTE WEBSITE MOEILIK VINDBAAR

De website van de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO) is heel lastig vindbaar, zo vinden veel huiseigenaren. Via zoekmachines komen ze vaak terecht op sites van bedrijven die de aanvraag voor je kunnen doen. Binnen de website van de RVO is het erg lastig om de juiste pagina te vinden.

"Voordat je bij de juiste pagina zit voor de aanvraag, ben je al een kwartier verder."

→ VEEL GEDOE EN INGEWIKKELD SYSTEEM

Veel huiseigenaren ervaren het proces om subsidie aan te vragen als ingewikkeld, enorm veel gedoe en tijdrovend. Veel onduidelijkheden, een ingewikkeld systeem, veel regels en/of uitzonderingen, technische omschrijvingen in vakjargon en ontzettend veel informatie die moet worden aangeleverd – het zijn allemaal veelgehoorde klachten. Meerdere mensen geven aan hoogopgeleid te zijn, maar het proces om subsidie aan te vragen toch erg ingewikkeld te vinden.

"Te veel en te ingewikkelde regels. Ik zie mijzelf als een intelligente man, maar ik ben geen technicus. Als je ziet wat je allemaal moet weten voordat je die subsidie aan kan vragen, dan moet je flink geschoold zijn in deze materie. Ik snap wel dat er commerciële partijen zijn die hulp bieden, maar dat is toch te zot voor worden, dat gaat dan weer van mijn subsidie af."

→ PROFIEL AANMAKEN NOG NIET ZO MAKKELIJK

Om een aanvraag te doen, moet je een profiel aanmaken. Dit kost veel tijd en veel mensen ervaren problemen hierbij. Zo melden meerdere personen dat hun DigiD niet werkte of niet werd geaccepteerd. Anderen werden er na een tijdje uitgezet. Verder moet je naast de IBAN ook het BIC-nummer indienen. Men begrijpt niet waarom beide nodig zijn. Een aantal huiseigenaren geeft aan dat er een verplicht invulveld was waar het BIC-nummer moest worden ingevoerd, maar dat hier helemaal niks kon worden ingevuld.

"Ik heb geen subsidie kunnen aanvragen in verband met het weigeren van mijn DigiD. Mijn DigiD is wel bruikbaar voor de belastingaangifte."

→ GEDOE ROND BEWIJSVOERING

Om in aanmerking te komen voor subsidie, moet je bewijsmateriaal uploaden. Het programma loopt hierbij vaak vast, bestanden moeten op een andere manier worden aangeleverd of ze zijn te groot om te uploaden. Sommige mensen hebben hier moeite mee omdat ze niet heel handig zijn met de computer of niet de juiste apparatuur hebben om bewijsmateriaal te digitaliseren. Ook wordt zeer gedetailleerd gevraagd om gegevens van het isolatiemateriaal. Huiseigenaren zijn hiervan vaak niet op de hoogte. Bij iedere uitvoerder moeten naast het KvK-nummer ook nog apart de naam en het adres worden ingevoerd. De vier belangrijkste bewijsstukken zijn de meldcode, facturen, betaalbewijs en foto's. Als één van deze ontbreken, is de aanvraag niet mogelijk. Dit komt regelmatig voor.

"Nadat je begonnen bent, stuit je op bewijsvragen. Telkens als je er vanuit gaat dat er voldoende bewijs is geleverd, wordt nieuw bewijs gevraagd – dubbel dus. Vaak bewijs dat zelfs op een gespecificeerde offerte of rekening niet voorhanden is."

→ ONDUIDELIJKHEID OVER BENODIGDE FOTO'S

Er kwamen veel meldingen binnen van mensen die geen foto's hadden van de oorspronkelijke situatie of de uitvoering. Deze foto's kunnen achteraf ook niet meer gemaakt worden. Slechts weinigen zijn ervan op de hoogte dat ze vooraf én tijdens het isolatieproces foto's moeten maken. Betere communicatie hierover is van groot belang.

"Het was mij onbekend dat ze foto's wilden van het isolatieproces en waar die foto's precies van moesten zijn. Zeker als de aanvraag tot twee jaar na subsidie ingediend kan worden, is dit een nogal onhandige eis."

→ MELDCODES PRODUCTEN ONBEKEND

Aanvragers moeten van elk product een meldcode invullen. Het duurt lang en is veel uitzoekwerk om in het aanvraagstelsel de juiste code te vinden als deze niet op de factuur staat vermeld. Soms staat de meldcode van de factuur ook niet online of is deze veranderd. Dan kost het de aanvrager veel tijd om de juiste code te achterhalen. Vaak moet hij of zij hiervoor weer contact opnemen met de aannemer of leverancier. Dit leidt tot veel frustratie.

"Het was niet mogelijk via een zoekopdracht direct de meldcode op te zoeken. Nu lang scrollen door de pagina's met meldcodes."

→ AANVRAAG SUBSIDIE GLASISOLATIE MOEILIJKST

De isolatiemaatregel waarover de meeste meldingen binnenkwamen, is glasisolatie. De meeste huiseigenaren die hiervoor subsidie hebben aangevraagd of dit wilden doen, liepen tegen barrières aan. Vooral het inmeetbewijs, de aanvullende technische bewijzen en ontbrekende meldcodes leiden tot moeilijkheden.

"Waarom moet er bij glas een lijstje van maten van de individuele ramen bij als alleen de totaalmaat bepalend is voor de subsidie? Wordt er zoveel mee gefraudeerd dat dat nodig is? Of is dat overbodige controlezucht?"

→ SUBSIDIEBEDRAGEN VALLEN TEGEN

De subsidiebedragen die worden uitgereikt, zijn in sommige gevallen lager dan verwacht. Vooral over het subsidiebedrag voor glisolatie zijn veel meldingen binnengekomen. Vooraf rekenen woningbezitters met een subsidiebedrag van ongeveer 15-30% (afhankelijk van het aantal maatregelen). Dit is gebaseerd op percentages die de overheid heeft gecommuniceerd. In heel veel gevallen blijkt dit uiteindelijk zelfs minder dan 5% te zijn. Men geeft aan dit oneerlijk te vinden.

"Uiteindelijk viel de subsidie tegen: op een kostenpost van ruim € 15.000 voor ons FINEO-glas ontvingen we € 371 aan subsidie. De voorlichting spreekt over tot 30% subsidie! Wij kregen 2,5%....."

→ WANNEER GAAT HET BETER?

Het aanvraagproces verloopt beter wanneer de huiseigenaar van tevoren alle benodigde informatie heeft. Een aantal zoekt dit van tevoren allemaal zelf uit, wat wel veel tijd kost. Anderen krijgen de juiste informatie aangeleverd door de uitvoerende partij. Het gaat daarbij om juiste meldcodes, facturen, foto's en overige bewijslast.

"De installateur had een pdf van de handleiding meegestuurd, waarin alle stappen werden beschreven. Daardoor was het prima te doen, ik was binnen een uur klaar. Je moet wel digitaal behoorlijk vaardig zijn."